

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Вознесенского района Нижегородской области

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановления в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 18
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 23
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 24
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 29
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 31

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 9 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ "Бахтызинская основная общеобразовательная школа"	Бахтызинская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Вознесенская средняя общеобразовательная школа"	Вознесенская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Криушинская средняя общеобразовательная школа"	Криушинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Мотызлейская основная общеобразовательная школа"	Мотызлейская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Нарышкинская средняя общеобразовательная школа"	Нарышкинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Новосельская основная общеобразовательная школа"	Новосельская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Полх-Майданская средняя школа"	Полх-Майданская средняя школа
МБОУ "Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа"	Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа
МБУ ДО "Вознесенский районный Дом детского творчества"	Вознесенский районный Дом детского творчества

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	42	15
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	44	14
Вознесенский районный Дом детского творчества	38	15
Криушинская средняя общеобразовательная школа	44	15
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	39	15
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	43	9
Новосельская основная общеобразовательная школа	44	15
Полх-Майданская средняя школа	43	15
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	41	12

Рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Средняя оценка у организаций общего образования варьируется от 38 до 44 баллов.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации. Почти все рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные стенды необходимой информацией. Средняя оценка у организаций варьируется от 9 до 15 баллов из 16 возможных.

Таблица 2.

Наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Организация	Дистанционные способы взаимодействия
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	2
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	3
Вознесенский районный Дом детского творчества	3
Криушинская средняя общеобразовательная школа	5
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	2
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	2
Новосельская основная общеобразовательная школа	2
Полх-Майданская средняя школа	3
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	3

У организаций присутствуют и функционируют не менее 2 из 5 способов дистанционного взаимодействия.

Вся информация и дистанционные способы взаимодействия, которые полностью или частично отсутствуют на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	42	17	40%
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	732	462	63%
Криушинская средняя общеобразовательная школа	107	51	48%
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	48	29	60%
Нарьшкинская средняя общеобразовательная школа	126	57	45%
Новосельская основная общеобразовательная школа	31	20	65%
Полх-Майданская средняя школа	135	130	96%
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	78	33	42%
Вознесенский районный Дом детского творчества	377	156	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 17 по 26 мая 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhUzibr11SBeNwNfEhIqVAo6lZDhYiEdNs4BtUMgkiuHbPQ/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	61	95
Вознесенский районный Дом детского творчества	59	99
Криушинская средняя общеобразовательная школа	86	98
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	79	96
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	84	100
Новосельская основная общеобразовательная школа	65	100
Полх-Майданская средняя школа	86	97
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	88	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, доля удовлетворенных не ниже 95%. В 3 организациях показатель максимальный: Бахтызинская основная общеобразовательная школа, Нарышкинская средняя общеобразовательная школа, Новосельская основная общеобразовательная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	71	94
Вознесенский районный Дом детского творчества	63	96
Криушинская средняя общеобразовательная школа	69	100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	72	100
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	75	100
Новосельская основная общеобразовательная школа	40	88
Полх-Майданская средняя школа	88	100
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	79	96

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 94%, за исключением 1 организации - Новосельская основная общеобразовательная школа – в ней данный показатель составляет 88%. В 5 организациях показатель максимальный - Криушинская средняя общеобразовательная школа, Мотызлейская основная общеобразовательная школа, Нарышкинская средняя общеобразовательная школа, Полх-Майданская средняя школа, Бахтызинская основная общеобразовательная школа.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	81
Вознесенский районный Дом детского творчества	94
Криушинская средняя общеобразовательная школа	92
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	100
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	100
Новосельская основная общеобразовательная школа	90
Полх-Майданская средняя школа	90
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	94

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется в пределах 81-100%. В 3 организациях уровень комфортности максимальный: Бахтызинская основная общеобразовательная школа, Мотызлейская основная общеобразовательная школа, Нарышкинская средняя общеобразовательная школа.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	100
Вознесенский районный Дом детского творчества	83
Криушинская средняя общеобразовательная школа	100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	100
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	100
Новосельская основная общеобразовательная школа	100
Полх-Майданская средняя школа	92
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	100

Все респонденты 7 организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов: Бахтызинская основная общеобразовательная школа, Вознесенская средняя общеобразовательная школа, Криушинская средняя общеобразовательная школа, Нарышкинская средняя общеобразовательная школа, Новосельская основная общеобразовательная школа, Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа, Мотызлейская основная общеобразовательная школа.

В организациях Полх-Майданская средняя школа и Вознесенский районный Дом детского творчества доля удовлетворенных составляет 83% и 92% респондентов соответственно.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Вознесенский районный Дом детского творчества	0	0	0	0	0	0
Криушинская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	0	1	3
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Новосельская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Полх-Майданская средняя школа	1	0	1	0	0	2
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 2 организациях (в наличии 3 из 5 условий): Вознесенская средняя общеобразовательная школа и Криушинская средняя общеобразовательная школа.

Также в 2 организациях «Новосельская основная общеобразовательная школа» и «Полх-Майданская средняя школа» территория оборудована 2 условиями из 5.

В 2 организациях территория оборудована только 1 условием: Мотызлейская основная общеобразовательная школа и Нарышкинская средняя общеобразовательная школа.

В остальных 3 организациях территория полностью не оборудована: Бахтызинская основная общеобразовательная школа, Вознесенский районный Дом детского творчества, Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Вознесенский районный Дом детского творчества	0	0	0	0	1	1	2
Криушинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Новосельская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Полх-Майданская средняя школа	0	0	0	0	1	1	2
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации (3 из 6 условий): Криушинская средняя общеобразовательная школа.

В 7 организациях обеспечено 2 из 6 условий: Бахтызинская основная общеобразовательная школа, Вознесенский районный Дом детского творчества, Мотызлейская основная общеобразовательная школа, Нарышкинская средняя общеобразовательная школа, Новосельская основная общеобразовательная школа, Полх-Майданская средняя школа, Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа.

В организации «Вознесенская средняя общеобразовательная школа» имеется 1 из 5 условий.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	89	91
Вознесенский районный Дом детского творчества	98	99
Криушинская средняя общеобразовательная школа	96	100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	100	100
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	93	98
Новосельская основная общеобразовательная школа	85	90
Полх-Майданская средняя школа	98	98
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	94	97

Как мы видим из Таблицы 9, основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 85%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 90%. В 2 организациях показатель максимальный по всем двум критериям: Бахтызинская основная общеобразовательная школа и Мотызлейская основная общеобразовательная школа.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	67	95
Вознесенский районный Дом детского творчества	77	100
Криушинская средняя общеобразовательная школа	73	100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	90	100
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	95	98
Новосельская основная общеобразовательная школа	70	100
Полх-Майданская средняя школа	90	98
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	91	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных не ниже 95%. В 6 организациях показатель максимальный: Бахтызинская основная общеобразовательная школа, Вознесенский районный Дом детского творчества, Криушинская средняя общеобразовательная школа, Мотызлейская основная общеобразовательная школа, Новосельская основная общеобразовательная школа, Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	90	92	91
Вознесенский районный Дом детского творчества	97	96	99
Криушинская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	97	100	100
Нарьшкинская средняя общеобразовательная школа	95	95	95
Новосельская основная общеобразовательная школа	85	95	95
Полх-Майданская средняя школа	95	98	99
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	97	100	100

Как видно из Таблицы 11, основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, доля удовлетворенных не ниже 85%; подавляющее большинство опрошенных довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом, доля удовлетворенных не ниже 91%. В 2 организациях показатель максимальный по всем трем критериям: Бахтызинская основная общеобразовательная школа и Криушинская средняя общеобразовательная школа.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	42	17	40%
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	732	462	63%
Криушинская средняя общеобразовательная школа	107	51	48%
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	48	29	60%
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	126	57	45%
Новосельская основная общеобразовательная школа	31	20	65%
Полх-Майданская средняя школа	135	130	96%
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	78	33	42%
Вознесенский районный Дом детского творчества	377	156	41%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	15	13
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	14	13
Вознесенский районный Дом детского творчества	15	13
Криушинская средняя общеобразовательная школа	15	13
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	15	13
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	9	13
Новосельская основная общеобразовательная школа	15	13
Полх-Майданская средняя школа	15	13
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	12	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	42	45
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	44	45
Вознесенский районный Дом детского творчества	38	40
Криушинская средняя общеобразовательная школа	44	45
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	39	45
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	43	45
Новосельская основная общеобразовательная школа	44	45
Полх-Майданская средняя школа	43	45
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	41	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Вознесенский районный Дом детского творчества	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Криушинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Новосельская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Полх-Майданская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа		17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа		269	283
Вознесенский районный Дом детского творчества		91	92
Криушинская средняя общеобразовательная школа		43	44
Мотызлейская основная общеобразовательная школа		22	23
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа		48	48
Новосельская основная общеобразовательная школа		13	13
Полх-Майданская средняя школа		109	112
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа		29	29

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа		17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа		307	328
Вознесенский районный Дом детского творчества		94	98
Криушинская средняя общеобразовательная школа		35	35
Мотызлейская основная общеобразовательная школа		21	21

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	43	43
Новосельская основная общеобразовательная школа	7	8
Полх-Майданская средняя школа	115	115
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	25	26

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вознесенский районный Дом детского творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Криушинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новосельская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Полх-Майданская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа		17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа		375	462
Вознесенский районный Дом детского творчества		147	156
Криушинская средняя общеобразовательная школа		47	51
Мотызлейская основная общеобразовательная школа		29	29
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа		57	57
Новосельская основная общеобразовательная школа		18	20
Полх-Майданская средняя школа		117	130
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа		31	33

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Вознесенский районный Дом детского творчества	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Криушинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

Новосельская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Полх-Майданская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Вознесенский районный Дом детского творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Криушинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новосельская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Полх-Майданская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	1	1
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	14	14
Вознесенский районный Дом детского творчества	5	6
Криушинская средняя общеобразовательная школа	3	3
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	1	1
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	3	3
Новосельская основная общеобразовательная школа	1	1
Полх-Майданская средняя школа	12	13
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	2	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	413	462

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Вознесенский районный Дом детского творчества	153	156
Криушинская средняя общеобразовательная школа	49	51
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	29	29
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	53	57
Новосельская основная общеобразовательная школа	17	20
Полх-Майданская средняя школа	127	130
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	31	33

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	419	462
Вознесенский районный Дом детского творчества	154	156
Криушинская средняя общеобразовательная школа	51	51
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	29	29
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	56	57
Новосельская основная общеобразовательная школа	18	20
Полх-Майданская средняя школа	128	130
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	32	33

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	293	308
Вознесенский районный Дом детского творчества	120	120
Криушинская средняя общеобразовательная школа	37	37
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	26	26
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	53	54
Новосельская основная общеобразовательная школа	14	14
Полх-Майданская средняя школа	115	117
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	30	30

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	418	462
Вознесенский районный Дом детского творчества	151	156
Криушинская средняя общеобразовательная школа	51	51
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	28	29
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	54	57
Новосельская основная общеобразовательная школа	17	20
Полх-Майданская средняя школа	124	130
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	32	33

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	427	462
Вознесенский районный Дом детского творчества	150	156
Криушинская средняя общеобразовательная школа	51	51
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	29	29
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	54	57
Новосельская основная общеобразовательная школа	19	20
Полх-Майданская средняя школа	128	130
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	33	33

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	17	17
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	422	462
Вознесенский районный Дом детского творчества	154	156
Криушинская средняя общеобразовательная школа	51	51
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	29	29
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	54	57
Новосельская основная общеобразовательная школа	19	20
Полх-Майданская средняя школа	129	130
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	33	33

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Бахтызинская основная общеобразовательная школа	87,48	100,00	46,00	100,00	100,00	86,70
Вознесенская средняя общеобразовательная школа	94,71	90,58	56,00	91,06	91,30	84,73
Вознесенский районный Дом детского творчества	95,95	97,12	41,00	98,72	97,63	86,08
Криушинская средняя общеобразовательная школа	100,01	96,08	72,00	98,43	100,00	93,30
Мотызлейская основная общеобразовательная школа	85,02	100,00	52,00	100,00	98,97	87,20

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Нарышкинская средняя общеобразовательная школа	84,90	100,00	52,00	96,12	94,74	85,55
Новосельская основная общеобразовательная школа	86,61	95,00	58,00	90,00	92,00	84,32
Полх-Майданская средняя школа	96,47	95,00	55,69	98,12	97,92	88,64
Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа	93,69	96,97	46,00	96,36	99,09	86,42

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток
<p>МБОУ "Бахтызинская основная общеобразовательная школа" Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>
<p>МБОУ "Вознесенская средняя общеобразовательная школа" Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p>МБОУ "Кришинская средняя общеобразовательная школа" Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>

Выявленный недостаток

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

МБОУ "Мотызлейская основная общеобразовательная школа"

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБОУ "Нарышкинская средняя общеобразовательная школа"

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

МБОУ "Новосельская основная общеобразовательная школа"

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

МБОУ "Полх-Майданская средняя школа"

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ "Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа"

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Выявленный недостаток

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБУ ДО "Вознесенский районный Дом детского творчества"

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

На официальных стендах МБОУ "Бахтызинская основная общеобразовательная школа", МБОУ "Криушинская средняя общеобразовательная школа", МБОУ "Мотызлейская основная общеобразовательная школа", МБОУ "Новосельская основная общеобразовательная школа", МБОУ "Полх-Майданская средняя школа", МБУ ДО "Вознесенский районный Дом детского творчества" представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями.

На официальных стендах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями:

Выявленный недостаток

МБОУ "Вознесенская средняя общеобразовательная школа"

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

МБОУ "Нарышкинская средняя общеобразовательная школа"

Информация о режиме, графике работы

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ "Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа"

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
МБОУ "Бахтызинская основная общеобразовательная школа" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ "Вознесенская средняя общеобразовательная школа" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБОУ "Крнушинская средняя общеобразовательная школа" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ "Мотызлейская основная общеобразовательная школа" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ "Нарышкинская средняя общеобразовательная школа" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ "Новосельская основная общеобразовательная школа"

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ "Полх-Майданская средняя школа"

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ "Сар-Майданская средняя общеобразовательная школа"

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБУ ДО "Вознесенский районный Дом детского творчества"

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Выявленный недостаток
(тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо внести всю необходимую информацию на сайт организации и обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)
1.	Информация о дате создания образовательной организации
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
4.	Информация о режиме, графике работы
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
8.	Устав образовательной организации
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
13.	Отчет о результатах самообследования
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы

	начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
17.	Информация о реализуемых уровнях образования
18.	Информация о формах обучения
19.	Информация о нормативных сроках обучения
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают: образовательной программы
30.	Уровень образования

31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся,

	в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
47.	Информация о трудоустройстве выпускников
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях,	Да	Нет	Частично

	в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			чно
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	
1.14	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет	Частично
1.15	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет	Частично
1.16	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		

3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Приложение 3

АНКЕТА³ для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

³ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!